**Kreuzfahrtbericht AMR 122 / 18.10. – 05.11.2024  
Mittelmeer Exclusiv**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. website) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 18.10. | Savona / Italien | - | 20:00 | - | 21:00 |
| 19.10. | St. Tropez / Frankreich | 08:00 | 14:00 | 07:09 | 14:10 |
| 20.10. | Ajaccio / Korsika / Frankreich | 08:00 | 22:00 | 07:30 | 22:06 |
| 21.10. | Alghero / Sardinien / Italien ® | 08:00 | 18:00 | 07:12 | 17:54 |
| 22.10. | Mahón / Menorca / Spanien | 12:00 | 20:00 | 12:42 | 19:54 |
| 23.10. | Peñíscola / Spanien ® | 12:00 | 23:00 | 10:42 | 22:06 |
| 24.10. | Valencia / Spanien | 08:00 | 18:00 | 07:36 | 18:56 |
| 25.10. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 26.10. | Málaga / Spanien | 08:00 | 20:00 | 06:30 | 19:54 |
| 27.10. | Melilla / Spanien | 08:00 | 17:00 | 07:30 | 17:00 |
| 28.10. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 29.10. | Bejaia / Algerien | 08:00 | 18:00 | 07:42 | 18:06 |
| 30.10. | Urlaub auf See | - | - | ---- | ---- |
| 31.10. | Trapani / Sizilien / Italien | 08:00 | 18:00 | 07:54 | 18:06 |
| 01.11. | Lipari / Liparische Inseln / Italien ® | 08:00 | 13:00 | 07:22 | 12:48 |
| 02.11. | Gallipoli / Italien | 09:00 | 17:00 | 08:24 | 17:12 |
| 03.11. | Kotor / Montenegro | 10:00 | 18:00 | 09:24 | 17:48 |
| 04.11. | Split / Dalmatien / Kroatien | 08:00 | 14:00 | 07:12 | 13:54 |
| 05.11. | Triest / Italien | 09:00 | - | 07:18 | - |

**Kapitän**: Dariel Valdes

**Hotelmanager:** Conny Hammelmann

**Schiffsarzt:**  Dr. Gregor Schmitz

**Aussteiger**

19.10. St. Tropez: #1200, Herr Müller-Guttenbrunn, BN 507542 -> „medizinische Ausschiffung“ nach Sturz an Land

21.10. Alghero: #637, Gäste Wechs, BN 518399 -> Reiseabbruch

26.10. Málaga: Columbus Reisen / WAZ (37 pax) -> Nachprogramm

02.11. Gallipoli: Uta von Diemer (Tageskünstlerin, BN 273088) -> verstorben

**Einsteiger**

26.10. Málaga: Holdenried (29 pax)

**Gruppen**

Holdenried (80+29 pax)

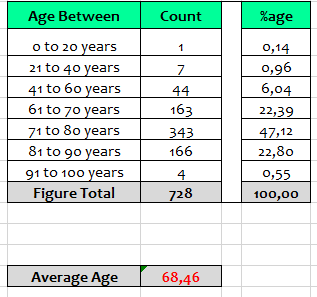
Geiger Reisen (6 pax)

Columbus Reisen / WAZ (37 pax)

**Staffliste**



**Altersstatistik**



**Route**

**Savona / Italien**

Die Gäste brauchten Geduld an der Sicherheitskontrolle, da nur ein Röntgen-Gerät eingesetzt wurde. Sonst soweit in Ordnung.

**St. Tropez / Frankreich ®**

Ein sonniger Tag mit guten Bedingungen fürs Tendern. Der Tenderweg beträgt keine 10 Minuten. Das Zentrum in wenigen Minuten zu erlaufen.

**Ajaccio / Korsika / Frankreich**

Wir liegen direkt im Zentrum und unsere Gäste genießen den Tag.

**Alghero / Sardinien / Italien ®**

Der Tenderweg beträgt ca. 20 Minuten. Die Bedingungen waren optimal. Ein wunderschönes Örtchen.

**Mahón / Menorca / Spanien**

Duch Lotsenverspätung insgesamt eine Stunde spätere Ankunft als ursprünglich geplant.

Da der Lotse uns vorab über eine halbe Stunde Verspätung informiert hatte, hatten wir bereits die Ankunftszeit im Tagesprogramm angepasst und somit hatten wir offiziell nur 30 Minuten Verspätung. Die Ausflüge gingen pünktlich raus.

Wir lagen erstmalig 2,5 km von der Altstadt entfernt auf der anderen Seite des Hafens. Ein Shuttlebus brachte die Gäste in die Stadt.

**Peñíscola / Spanien ®**

Etwa 15 Minuten Tenderweg. Die Altstadt ist sehenswert, wenn zu dieser Jahreszeit auch schon einiges geschlossen hat.

Am Abend noch auf Reede liegend feierten wir eine schöne Party an den „Schöne Aussichten“. Zusätzlich gab es ein leckeres Tapas-Buffet.

**Valencia / Spanien**

Wegen technischer Probleme der landseitigen Gangway mit „Finger“ mussten wir unsere schiffsseitige Gangway nutzen. Mit minimaler Verspätung war 08.15 Uhr die Gangway für den Landgang bereit. Auf der Pier war ein äußerst hohes Verkehrsaufkommen der Fahrzeuge im Industriehafen. Die deutlich bessere Lösung war die Gangway mit „Finger“ zu nutzen und nach der Reparatur wurde diese ab ca. 11.30 Uhr genutzt. Ein kostenpflichtiger Shuttlebus ins Zentrum wurde den Gästen angeboten.

**Urlaub auf See**

**Málaga / Spanien**

Zeitige Ankunft in Malaga. Der „Finger“ der Gangway hat auch hier nicht funktioniert. Die Gäste verließen das Schiff über unsere Gangway. Dies war problemlos. Der Weg in die Stadt beträgt 3 km. Taxen standen vor dem Terminal bereit.

**Melilla / Spanien**

Mit fertig ausgebrachter Gangway waren auch gleich zwei Shuttlebusse bereit, welche die Gäste mit zwei Haltestellen in die Stadt brachten. Das Laufen im Hafengelände ist verboten. Es regnete leider recht stark und die Gäste waren sehr verhalten auf Landgang.

**Urlaub auf See**

**Bejaia / Algerien**

Ankunft kurz vor 08.00 Uhr. Die Freigabe der Behörden dauerte nur eine Stunde. Die Ausflüge konnten nahezu pünktlich starten. Die Ausflüge werden polizeilich eskortiert. Die Ausflügler waren sehr zufrieden.

Alkoholausschank an Bord wurde am Morgen von den Behörden dann doch gestattet.

Amera W-Lan funktioniert zeitweise,aber sehr begrenzt.

**Urlaub auf See**

**Trapani / Sizilien / Italien**

Unsere Gangway nicht nutzbar, da unerwartet defekt. Gäste wurden über Deck 4, den Crewbereich, zur alternativen Gangway geführt.

**Lipari / Liparische Inseln / Italien ®**

Bestes Wetter, gerade zum Tendern. Der Tenderweg beträgt nicht mal 5 Minuten. Man liegt vor traumhafter Kulisse. Alles lief problemlos.

Passage des Stromboli am Nachmittag ab ca. 14.30 Uhr bei Sonnenschein und guter Sicht.

Passage Straße von Messina ca. 18.00 Uhr.

**Gallipoli / Italien**

Zwei Minibusse, eingesetzt vom Hafen, bringen unsere Gäste durchweg in die Stadt und zurück. Die Kapazität zwar begrenzt, aber ging sich gut aus, da die Busse wirklich zügig fuhren. Viele Gäste nutzten aber auch die Gelegenheit für einen Spaziergang ins 700m entfernte Stadtzentrum.

**Kotor / Montenegro**

07.30 Uhr Lotsenaufnahme mit beginnender Einfahrt in die Bucht von Kotor, auch gerne als Kotorfjord bezeichnet. Das Wetter ist wieder super. Das Zentrum gerade 300 m entfernt. Für den einst kostenfrei zu begehenden Weg zur Festung hoch über Stadt werden jetzt Gebühren (15 Euro p.P.) erhoben.

Seit 2023 gibt es eine Gondel in ca. 7 km Entfernung, die zu einem schönen Aussichtspunkt mit Blick auf die Bucht führt.

**Split / Dalmatien / Kroatien**

Fußweg von ca. 500 m ins Zentrum. Sonne pur - ein schöner Reiseabschluss.

**Triest / Italien**

Frühe Ankunft. Die Ausschiffung läuft gut. Der Koffertransport ins Terminal nimmt etwas Zeit in Anspruch, aber alles gut im Rahmen.

**Zur Information:**Die in der letzten Werftzeit eingebauten Wasserspender werden von den Gästen überaus gut angenommen und auch geschätzt.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Das Essen von Küchenchef Roman wieder herausragend gut. Er bringt sich optimal ein, besonders mit viel Herz, was unsere Gäste sehr schätzen.

Auch unsere relativ neue Hausdame Moreblessings macht einen sehr überzeugenden Job.

Insgesamt ist es eine super Zusammenarbeit mit einem top Team an Bord.

Unsere Hoteldirektorin Conny sorgt mit ihrer professionellen und herzlichen Führung für ein optimales Klima an Bord!

**Deck und Engine**

Wie gewohnt eine wunderbare Zusammenarbeit mit Kapitän Valdes und seinem Team.

Auf dieser Reise waren die Kollegen von Deck und Engine ganz besonders intensiv eingespannt. Es gab drei geplante Inspektionen. Trotzdem fand Kapitän Valdes und sein Team immer Zeit alles für unsere Gäste möglich zu machen. Top!

**Technik**

-

**Reklamationen / Beschwerden**

987, Verwey, BN 486502

Unser Gespräch fand am 30.10. statt. Herr Verwey beklagte Geräusche Kabine aus der Piano Lounge kommend. Ein Umzug käme allerdings nicht in Frage. Verschiedene weitere Punkte wurden besprochen, wie z.B. die Busanreise, wo es kein Essen im Bus gab und die Sitze zu eng seien. Außerdem wären seine Unterlagen wären wohl erst drei Tage vorher bei ihm eingegangen.

673, Doelling, BN 508644

Frau Doelling wünschte ein Gesrpäch mit mir am Ende der Reise. Sie teilte mir mit, dass ihr die Reise nicht gefallen habe. Zu den Gründen: der Pool sei zu kalt und das Essen auch. Durch den zu kalten Pool sei sie krank geworden. Auch möchte sie keine „hundert“ Kuchen am Buffet, nur Kekse! Kekse gab es natürlich trotz des Kuchens, aber ihr sei das zu viel.

Die Kabine war ein großes Thema. Nicht gleich zu Beginn, aber recht am Anfang der Reise wäre ein Umzug möglich gewesen – dieser wurde abgelehnt (siehe Bettenbuchbericht).

Übrigens der ein oder andere Mitreiseisende meldete sich bei uns und störten sich am Verhalten von Frau Doelling.

**Besondere Vorkommnisse**

19.10.24

**1200, Herr Müller-Guttenbrunn, BN 507542** stürzte in St. Tropez und sein Gesundheitszustand machte es erforderlich, dass er direkt in ein KH in Toulon geflogen wurde. Frau Müller-Gutenbrunn kehrte kurz zurück an Bord, die notwendigsten Sachen wurden gepackt, die Versicherung informiert. Der involvierte Agent kümmerte sich weiter um Frau Müller-Guttenbrunn, brachte sie ins KH nach Toulon und organisierte ein Hotel.

21.10.24

**637,Gäste Wechs, BN 518399** mussten über den Tod ihres Sohnes zu Hause informiert werden. Die Abreise in Alghero erfolgte wenige Stunden später. Der Agent organisierte ein Hotel für eine Nacht und am nächsten Tag erfolgte der Rückflug nach Deutschland.

01.11.24

**505, Tageskünstlerin Uta von Diemer, BN 273088** verstarb an Bord.

02.11.24

**583, Buettner, BN 299673**

Frau Buettner wurde laut ihrer Aussage von unserem Bord-Fotografen mit der Kamera an der Hand verletzt. Der Fotograf hätte sich entschuldigt. Er dachte aber er wäre ihr „nur“ auf den Fuß getreten. Lt. Aussage der Gäste hat er aber die rechte Hand mit der Kamera getroffen. Vom Hospital wurde für die Behandlung nichts berechnet.

**Entertainment**

Das Duo Vis-à-vis ist gut unterhaltsam und spielt abwechslungsreich auf.

Das Thema fehlende Gastkünstler und somit die besondere Abwechslung auf den Reise ist mehrfach angesprochen.

Reiseleiter Benjamin fand auch die Gelegenheit seinen beliebten Auftritt „Perfekt unperfekt“ am Piano zu machen und überrascht unsere Gäste damit immer wieder positiv.

Weitere Infos siehe Entertainmentbericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine wunderbare Reise! Alle Häfen inklusive der vier Tenderhäfen konnten angelaufen werden. Das Wetter im Großen und Ganzen fantastisch. Unsere Gäste schienen überaus zufrieden mit der Reise.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM';'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'